

# दुभाषिया का उपयोग करके हमारी सेवाओं में से किसी एक पर कॉल कैसे करें



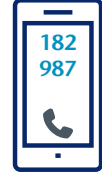
कॉल:  
0800 004 2000



ऑपरेटर आपको जारी  
रखने के लिए Press \*  
(star) के लिए कहेगा



फिर हमारी सेवाओं  
के लिए 1 दबाएं



ऑपरेटर आपसे आपका  
6 अंकों का रोगी  
(Patient) पिन नंबर दर्ज  
करने के लिए कहेगा।  
यह 182987 है

फिर आपको 3-अंकीय भाषा कोड : दर्ज करने के लिए कहा जाता है

## हिन्दी 019



आप कम से कम 15 सेकंड में दुभाषिए से जुड़ जाएंगे



दुभाषिया को अपना नाम  
और वह टेलीफोन नंबर  
बताएं जिसे आप कॉल  
करना चाहते हैं, उदाहरण  
के लिए 111 (NHS 24)



दुभाषिया कर्मचारियों से पहले अंग्रेजी में बात  
करेगा ताकि उन्हें पता चल सके कि आप  
कॉल कर रहे हैं और फिर आपको अपनी  
बातचीत को आगे बढ़ाने के लिए कहेंगे।



आपने जब बातचीत समाप्त  
कर ली है तब स्टाफ और  
दुभाषिया को बताएं।

# दुभाषिया ऐप का उपयोग करके हमारी सेवाओं में से किसी एक पर कॉल कैसे करें



अपने ऐप स्टोर से **Capita LiveLINK Client App** को निःशुल्क डाउनलोड करें



ईमेल पते का उपयोग करके  
लॉग इन करें, जो है  
**182987@capitalivlink.com**



और आपका पासवर्ड  
है, **KTE626YGrf**



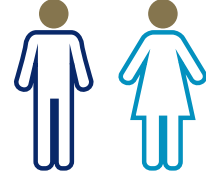
आपको केवल एक बार लॉग  
इन करने की आवश्यकता  
होगी - हर बार आपको दुभाषिया  
की आवश्यकता नहीं होगी



क्लिक 'Get Service'



आपको जिस भाषा की  
आवश्यकता है उसे चुनें



यदि आपको दुभाषिए के  
विशिष्ट लिंग की आवश्यकता  
है, तो इसे लिंग बॉक्स से चुनें

आप एक दुभाषिया से जुड़ेगे



दुभाषिया को अपना नाम और  
वह टेलीफोन नंबर बताएं,  
जिस पर आप कॉल करना  
चाहते हैं, उदाहरण के लिए  
111 (NHS Inform)



दुभाषिया कर्मचारियों से पहले  
अंग्रेजी में बात करेगा ताकि उन्हें पता  
चल सके कि आप कॉल कर रहे हैं  
और फिर आपको अपनी बातचीत  
को आगे बढ़ाने के लिए कहेंगे।



आपने जब बातचीत समाप्त  
कर ली है तब स्टाफ और  
दुभाषिया को बताएं।